

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP11

Ninh Bình, ngày tháng 8 năm 2025

V/v phát huy hiệu quả hoạt động các Tổ
Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Ninh Bình;
- Viễn thông, Viettel, Mobifone Ninh Bình;
- Bưu điện tỉnh Ninh Bình;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị. Để tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động các Tổ Công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ), đáp ứng mô hình chính quyền điện tử 02 cấp tỉnh Ninh Bình, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện các nội dung, nhiệm vụ sau:

1. UBND các xã, phường

- Khẩn trương rà soát, ban hành quyết định thành lập, kiện toàn Tổ CNSCĐ cấp xã và Tổ CNSCĐ tại các thôn, bản, tổ dân phố theo đơn vị hành chính mới, lấy lực lượng Đoàn viên thanh niên làm nòng cốt, đảm bảo số lượng tối thiểu mỗi Tổ CNSCĐ cấp xã 15 người, cấp thôn 09 người (*thành phần bao gồm: Bí thư hoặc Trưởng thôn, đại diện các hội, đoàn thể, Công an,...*); ưu tiên lựa chọn thành viên năng động, nhiệt tình, có kỹ năng, am hiểu về công nghệ số. Hoàn thành và báo cáo kết quả về UBND tỉnh (*qua Sở Khoa học và Công nghệ*) **trước ngày 15/8/2025.**

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh và các đơn vị liên quan thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nhằm phổ biến, cập nhật kiến thức về kỹ năng số và an toàn thông tin mạng cho thành viên các Tổ CNSCĐ. Trong đó tập trung: Quy trình thực hiện các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu của tỉnh, xã sau sáp nhập; kỹ năng sử dụng ứng dụng VNeID, chữ ký số; kỹ năng nhận diện và phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng...

- Chỉ đạo các Tổ CNSCĐ tích cực triển khai các hoạt động hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số thiết thực với phương châm “đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà, hướng dẫn từng người”, bao gồm: Dịch vụ công trực tuyến; thanh toán không dùng tiền mặt; mua bán trên các sàn thương mại điện tử Việt Nam (ưu tiên các sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc trưng của địa phương); kỹ năng tự bảo vệ trên môi trường số.

- Chỉ đạo các thôn, tổ dân phố phối hợp với Tổ CNSCĐ tổ chức các lớp “Bình dân học vụ số” cho người dân, đặc biệt là người cao tuổi, người khuyết tật về sử dụng dịch vụ Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là các nội dung liên quan đến an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền cho người dân về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày và tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số; truyền thông, lan tỏa thông điệp, đưa tin các hoạt động của Tổ CNSCĐ hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (ngày 10/10) trên địa bàn tỉnh.

- Bố trí thành viên Tổ CNSCĐ thường trực tại khu vực Bộ phận Một cửa để sẵn sàng hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương; định kỳ hằng quý, 06 tháng, năm tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo của UBND tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên phát động các “Chiến dịch ra quân cao điểm” nhằm phát huy hiệu quả của Tổ CNSCĐ; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đề xuất, nhân rộng các mô hình mới, cách làm hay, sáng tạo trong hoạt động của Tổ CNSCĐ.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh rà soát, tối ưu hóa mạng lưới, đảm bảo cung cấp hạ tầng mạng, dịch vụ viễn thông có chất lượng ổn định, thông suốt, đặc biệt tại các khu vực trung tâm hành chính xã, phường mới, khu tập trung đông dân cư; khắc phục những điểm lờm sóng, chưa có sóng di động, sóng chất lượng kém.

- Nghiên cứu, phối hợp với các đơn vị liên quan tạo lập các tài liệu học tập trên Hệ thống “Bình dân học vụ số”, Hệ thống Moocs để các thành viên Tổ CNSCĐ chủ động học tập, nâng cao kỹ năng số.

3. Sở Nội vụ

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan tham mưu đưa kết quả hoạt động của Tổ CNSCĐ làm tiêu chí để xem xét, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, lãnh đạo các đơn vị, địa phương.

- Lựa chọn các tập thể, cá nhân, mô hình tiêu biểu, sáng tạo, có cách làm hay trong chuyển đổi số và hoạt động Tổ CNSCĐ để kịp thời vinh danh, khen thưởng bằng các hình thức phù hợp.

4. Công an tỉnh

Chỉ đạo lực lượng công an cấp xã làm nòng cốt, phối hợp chặt chẽ với các Tổ CNSCĐ trong việc hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử; chủ trì tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các nội dung về an toàn thông tin, an ninh mạng và các phương thức, kỹ năng phòng, chống lừa đảo trực tuyến trên không gian mạng.

5. Sở Giáo dục và Đào tạo

Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng, triển khai chương trình đưa các nội dung, kỹ năng số cơ bản, bao gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mua sắm trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tự bảo vệ mình trên không gian mạng... vào các tiết học ngoại khóa phù hợp cho học sinh các cấp trong tỉnh.

6. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ khả năng cân đối ngân sách, tham mưu UBND tỉnh bố trí nguồn kinh phí để hỗ trợ tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, hoạt động của các Tổ CNSCĐ, lồng ghép trong nguồn kinh phí thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số hằng năm của tỉnh.

7. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số

Thường xuyên tổ chức các hội nghị tập huấn, hướng dẫn cho các thành viên các Tổ CNSCĐ các dịch vụ số do đơn vị, doanh nghiệp mình cung cấp. Nghiên cứu chính sách ưu đãi, giảm giá sản phẩm, dịch vụ số cho thành viên Tổ CNSCĐ để hỗ trợ, tạo thuận lợi trong hoạt động của Tổ CNSCĐ.

8. Báo và Phát thanh, Truyền hình Ninh Bình

Tăng cường thời lượng phát sóng, mở thêm chuyên trang, chuyên mục đẩy mạnh truyền thông, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ số tiện ích trong cuộc sống hằng ngày, các kỹ năng số thiết yếu và các hoạt động, tấm gương tiêu biểu của Tổ CNSCĐ trên địa bàn tỉnh.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Chỉ đạo các tổ chức hội, đoàn thể cử hội viên tham gia làm lực lượng nòng cốt trong các Tổ CNSCĐ; phát động các phong trào thi đua trong hội viên, tiên phong ứng dụng các dịch vụ, công nghệ số, tạo sự đồng thuận, lan tỏa mạnh mẽ, sâu rộng trong cộng đồng, khu dân cư trên địa bàn toàn tỉnh.

Trên đây là nhiệm vụ hết sức trọng tâm, quan trọng, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị liên quan; Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VP11.

BXC_VP11_CV

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hà Lan Anh